

# خط مشی کیفیت

شماره سند : SG.QP/01

تاریخ صدور : ۱۳۹۰/۰۷/۱۶

تاریخ بازنگری : ۱۳۹۲/۰۶/۰۵

**شرکت سرویگاز (سهامی خاص)** یکی از شرکت های گروه صنعتی انرژی سبز می باشد که در سال ۱۳۵۸ به منظور توسعه فعالیت های فنی و ارائه خدمات تولیدی در صنایع نفت و گاز تأسیس گردید. شرکت در زمینه های ساخت مخازن ذخیره سازی و حمل فرآورده های تحت فشار، ساخت و تعمیر سیلندرهای گاز مایع، تعمیر شیر سیلندر و ساخت انواع کپسولهای آتش نشانی فعالیت می نماید.

**شرکت سرویگاز (سهامی خاص)** با اتکا به بیش از سی سال تلاش در عرصه صنعت کشور به منظور حضور در بازارهای جهانی، جلب رضایت مشتریان و همچنین در راستای ارتقا ایمنی و کیفیت محصولات خود، در چارچوب نظامی هدفمند، جامع، تحت کنترل و پویا اقدام به استقرار سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2008 نموده است تا به هدف اصلی خود، ارتقا رضایت مندی مشتریان و طرف های ذینفع نایل گردد.

مدیریت شرکت سرویگاز به منظور نیل به هدف فوق، با توجه به اهداف کلان شرکت و نیاز به تعیین اهداف کیفی، پیروی از خط مشی زیر را تعهد می نماید:

## رئوس خط مشی شرکت سرویگاز (سهامی خاص):

- تولید و عرضه محصولات منطبق با مشخصات تعیین شده.
- شناسایی و تامین نیازهای آموزشی کارکنان، تامین کنندگان و کسب اطمینان از توانایی آنان در انجام درست وظایف محوله.
- ارتباط مستمر با مشتریان و طرف های ذینفع به منظور شناسایی نیازها و خواسته های ایشان و تامین رضایت آنها در چهارچوب مقررات و ضوابط قانونی.
- شناسایی الزامات قانونی و برآورده کردن این الزامات در کلیه سطوح و فعالیت های مرتبط در سازمان.
- پایش مداوم فرآیندها، تجزیه و تحلیل داده ها و گزارشات و اتخاذ تصمیم مناسب جهت بهبود مستمر سیستم مدیریت کیفیت.

مدیریت شرکت سرویگاز ضمن اعلام پایبندی و پشتیبانی خود و کارکنان از این خط مشی به منظور حصول اطمینان از حسن اجرای آن، یکی از همکاران ارشد خود را به عنوان نماینده مدیریت انتخاب نموده و مسئولیت استقرار، پیگیری، نگهداری، بهبود و گزارش دهی سیستم مدیریت کیفیت را به ایشان واگذار نموده است. تحقق خط مشی و اجرای برنامه های تضمین کیفیت تا حصول اطمینان از موثر بودن آن بطور مستمر توسط مدیریت شرکت سرویگاز پیگیری خواهد شد.



شهریار ربیعی  
مدیر عامل